

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Systemy samoobsługowe** |

# Opis komunikatów dziennika aplikacji

# Wersja z 2013.12.19

Autor: Juliusz Stępiński.

Dokument poufny

# Spis treści.

[Opis komunikatów dziennika aplikacji 1](#_Toc464144416)

[Wersja z 2013.12.19 1](#_Toc464144417)

[Spis treści. 2](#_Toc464144418)

[Komunikaty dziennika aplikacji. 7](#_Toc464144419)

[1 Wstęp. 7](#_Toc464144420)

[2 Uwagi ogólne. 7](#_Toc464144421)

[Dzienniki mieszane polsko-angielskie 7](#_Toc464144422)

[Data i czas komunikatu 7](#_Toc464144423)

[Kody błędów 7](#_Toc464144424)

[3 Komunikaty aplikacji NDC w języku angielskim. 8](#_Toc464144425)

[„Transaction start” 8](#_Toc464144426)

[„Transaction end” 8](#_Toc464144427)

[„Track 1 data: ??????????” 8](#_Toc464144428)

[„Card ?????????? inserted” 8](#_Toc464144429)

[„Track 3 data: ???????????” 8](#_Toc464144430)

[„Transaction request ???????????” 8](#_Toc464144431)

[„Transaction reply next ???????????? function ?????????????” 8](#_Toc464144432)

[„PIN entered” 8](#_Toc464144433)

[„Amount ??????????? entered” 8](#_Toc464144434)

[„Card ?????????? taken” 8](#_Toc464144435)

[„Card ?????????? retained” 8](#_Toc464144436)

[„Card ?????????? jammed” 8](#_Toc464144437)

[„Information ?????????? entered” 8](#_Toc464144438)

[„Interactive transaction reply” 9](#_Toc464144439)

[„Documents ??????????? taken” 9](#_Toc464144440)

[„Documents ??????????? retracted” 9](#_Toc464144441)

[„Cash ???????????? dispensed” 9](#_Toc464144442)

[„Cash presented” 9](#_Toc464144443)

[„Cash taken” 9](#_Toc464144444)

[„Cash retracted” 9](#_Toc464144445)

[„Envelope deposited” 9](#_Toc464144446)

[„Deposit canceled” 9](#_Toc464144447)

[„Deposit timeout” 9](#_Toc464144448)

[„Deposit error” 9](#_Toc464144449)

[„Transaction failed” 9](#_Toc464144450)

[„Communication error” 9](#_Toc464144451)

[„????????????? removed” 9](#_Toc464144452)

[„????????????? inserted” 9](#_Toc464144453)

[„Device Error: ????????????????” 9](#_Toc464144454)

[„Cash Dispenser Error: ???????????????” 10](#_Toc464144455)

[„Transaction Error: ????????????????” 10](#_Toc464144456)

[„ID Card Unit Error: ???????????????” 10](#_Toc464144457)

[„Printer Error: ????????????????” 10](#_Toc464144458)

[„ND71 Error: ???????????????” 10](#_Toc464144459)

[„ND79 Error: ???????????????” 10](#_Toc464144460)

[„ND94 Error: ???????????????” 10](#_Toc464144461)

[„ND99 Error: ???????????????” 10](#_Toc464144462)

[„EDM Error: ???????????????” 10](#_Toc464144463)

[„Deposit Error: ??????????????” 10](#_Toc464144464)

[„Door Module Error: ?????????????” 10](#_Toc464144465)

[„Try to dispense from empty or low cassette” 10](#_Toc464144466)

[„Logical Cassette ???????????? low” 10](#_Toc464144467)

[„Logical Cassette ???????????? empty” 10](#_Toc464144468)

[„Physical Cassette ????????????? low” 10](#_Toc464144469)

[„Physical Cassette ????????????? empty” 10](#_Toc464144470)

[„Deposit bin removed” 11](#_Toc464144471)

[„Deposit bin inserted” 11](#_Toc464144472)

[„Deposit Bin full” 11](#_Toc464144473)

[„Journal Paper Low” 11](#_Toc464144474)

[„Receipt Paper Low” 11](#_Toc464144475)

[„Document Paper Low” 11](#_Toc464144476)

[„Present timeout, money not taken” 11](#_Toc464144477)

[„Wrong PIN entered” 11](#_Toc464144478)

[„Reject cassette full” 11](#_Toc464144479)

[„Application started” 11](#_Toc464144480)

[„Communication not started” 11](#_Toc464144481)

[„Communication Offline” 11](#_Toc464144482)

[„Communication Online” 11](#_Toc464144483)

[„Communication not operational” 11](#_Toc464144484)

[„Servicemode entered” 11](#_Toc464144485)

[„Servicemode left” 11](#_Toc464144486)

[„SOP Shutdown request” 12](#_Toc464144487)

[„Safe door opened” 12](#_Toc464144488)

[„Safe door closed” 12](#_Toc464144489)

[„Operator door opened” 12](#_Toc464144490)

[„Operator door closed” 12](#_Toc464144491)

[„Cash Counters before SOP” 12](#_Toc464144492)

[„Cash Counters after SOP” 12](#_Toc464144493)

[„Go in service command” 12](#_Toc464144494)

[„Go out of service command” 12](#_Toc464144495)

[„Received invalid message coordination number” 12](#_Toc464144496)

[„Received invalid MAC” 12](#_Toc464144497)

[„Received invalid TVN” 12](#_Toc464144498)

[„Received message in wrong mode” 12](#_Toc464144499)

[„Received invalid machine number(STN)” 12](#_Toc464144500)

[„EDM error, possibly wrong keys” 12](#_Toc464144501)

[„Try to dispense with money in Transport, or shutter in undefined position” 12](#_Toc464144502)

[4 Komunikaty aplikacji NDC w języku polskim. 13](#_Toc464144503)

[„Rozpoczecie transakcji” 13](#_Toc464144504)

[„Koniec transakcji” 13](#_Toc464144505)

[„Sciezka 1: ???????????????” 13](#_Toc464144506)

[„Karta ????????????? wlozona” 13](#_Toc464144507)

[„Sciezka 3: ?????????????” 13](#_Toc464144508)

[„wprowadzono PIN” 13](#_Toc464144509)

[„Karta ??????????????? odebrana” 13](#_Toc464144510)

[„Karta ??????????????? zatrzym” 13](#_Toc464144511)

[„Karta ??????????????? zakleszczona” 13](#_Toc464144512)

[„Got. (X1:Y1,Z1;...)” 13](#_Toc464144513)

[„Gotowka dostepna” 13](#_Toc464144514)

[„Gotowka odebrana” 13](#_Toc464144515)

[„Gotowka cofnieta” 13](#_Toc464144516)

[„Koperta zdeponowana” 14](#_Toc464144517)

[„Depozyt odwolany” 14](#_Toc464144518)

[„Depozyt – timeout” 14](#_Toc464144519)

[„BLAD Depozytu” 14](#_Toc464144520)

[„Transakcja ????????????? niepomyslna” 14](#_Toc464144521)

[„Blad na laczach” 14](#_Toc464144522)

[„???????????????? usunieto” 14](#_Toc464144523)

[„???????????????? wlozono” 14](#_Toc464144524)

[„BLAD urzadzenia: ?????????????????” 14](#_Toc464144525)

[„BLAD Dyspensera: ???????????????” 14](#_Toc464144526)

[„BLAD Transakcji: ?????????????????” 14](#_Toc464144527)

[„BLAD IDCU: ?????????????????” 14](#_Toc464144528)

[„BLAD drukarki: ????????????????” 14](#_Toc464144529)

[„BLAD ND71: ?????????????????” 14](#_Toc464144530)

[„BLAD ND99: ?????????????????” 14](#_Toc464144531)

[„BLAD EDM: ?????????????????” 14](#_Toc464144532)

[„BLAD Depozytu: ?????????????” 15](#_Toc464144533)

[„Proba wyplaty z pustej lub prawie pustej kasety” 15](#_Toc464144534)

[„Kaseta logiczna ??????????????? prawie pusta” 15](#_Toc464144535)

[„Kaseta logiczna ???????????????? pusta” 15](#_Toc464144536)

[„Fizyczna kaseta ???????????????? prawie pusta” 15](#_Toc464144537)

[„Fizyczna kaseta ??????????????? pusta” 15](#_Toc464144538)

[„Kaseta depozytowa usunieta” 15](#_Toc464144539)

[„Kaseta depozytowa wlozona” 15](#_Toc464144540)

[„Kaseta depozytowa pelna” 15](#_Toc464144541)

[„Papier dziennika prawie pusty” 15](#_Toc464144542)

[„Papier potwierdzen prawie pusty” 15](#_Toc464144543)

[„Czas minal, gotowka nie odebrana” 15](#_Toc464144544)

[„Bledny PIN wprowadzony” 15](#_Toc464144545)

[„Kaseta reject pelna” 15](#_Toc464144546)

[„Aplikacja uruchomiona” 15](#_Toc464144547)

[„Komunikacja nie uruchomiona” 15](#_Toc464144548)

[„Komunikacja zerwana” 16](#_Toc464144549)

[„Komunikacja uruchomiona” 16](#_Toc464144550)

[„Komunikacja nie funkcjonuje” 16](#_Toc464144551)

[„Tryb supervisora uruchomiony” 16](#_Toc464144552)

[„Tryb supervisora zakonczony” 16](#_Toc464144553)

[„Wywolane zamkniecie z SOP” 16](#_Toc464144554)

[„Drzwi sejfu otwarte” 16](#_Toc464144555)

[„Drzwi sejfu zamkniete” 16](#_Toc464144556)

[„Drzwi operatora otwarte” 16](#_Toc464144557)

[„Drzwi operatora zamkniete” 16](#_Toc464144558)

[„Liczniki gotowki przed SOP” 16](#_Toc464144559)

[„Liczniki gotowki po SOP” 16](#_Toc464144560)

[„Go in service – otwarcie” 16](#_Toc464144561)

[„Go out of service – zamkniecie” 16](#_Toc464144562)

[„Otrzymano BLEDNY message coordination number” 16](#_Toc464144563)

[„Otrzymano BLENY MAC” 16](#_Toc464144564)

[„Otrzymano BLEDNY TVN” 17](#_Toc464144565)

[„Otrzymano komunikat w niewlasciwym trybie” 17](#_Toc464144566)

[„Otrzymano BLEDNY machine number(STN)” 17](#_Toc464144567)

[„BLAD EDM, mozliwe bledne klucze” 17](#_Toc464144568)

[„Proba wyplaty z gotowka w transporcie, lub shutter w nieokreslonej pozycji” 17](#_Toc464144569)

[5 Komunikaty aplikacji NDC – CashIn w języku polskim. 18](#_Toc464144570)

[Drukowanie potwierdzenia : ok. 18](#_Toc464144571)

[Drukowanie potwierdzenia : blad –1 18](#_Toc464144572)

[Wydanie potwierdzenia : ok. 18](#_Toc464144573)

[Klient wybral : WPLATAROR (5) 18](#_Toc464144574)

[Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy 18](#_Toc464144575)

[! CCDM : Banknoty wlozone 18](#_Toc464144576)

[Anulowano przyjmowanie banknotow 18](#_Toc464144577)

[Deponowanie : ok. 18](#_Toc464144578)

[Deponowanie : anulowano. 18](#_Toc464144579)

[Kod funkcji wkladania pieniedzy –1 18](#_Toc464144580)

[Przyjete banknoty 18](#_Toc464144581)

[Klient wybral : BCDADD (6) 19](#_Toc464144582)

[Skladowanie banknotow – OK. 19](#_Toc464144583)

[Skladowanie ??? banknotow 19](#_Toc464144584)

[Suma na ESCROW ??? PLN 19](#_Toc464144585)

[Kwota lokaty ROR klienta : ??? 19](#_Toc464144586)

[Zatrzymanie banknotow : kod -1 (61704) 19](#_Toc464144587)

[! CCDM : Blad banknotow : 10 19](#_Toc464144588)

[! CCDM : Odrzucono paczke : 7 19](#_Toc464144589)

[! CCDM : Odrzucono paczke EX : 7 19](#_Toc464144590)

[! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie 19](#_Toc464144591)

[! CCDM : Banknoty odebrane 19](#_Toc464144592)

[Odrzucono n banknotów 19](#_Toc464144593)

[Status prezentowania banknotow : 0 19](#_Toc464144594)

[Status prezentowania banknotow : -3 20](#_Toc464144595)

[Brak rozpoznanych banknotow 20](#_Toc464144596)

[Wykryto metal 20](#_Toc464144597)

[Wycofanie banknotow powiodło się 20](#_Toc464144598)

[Brak banknotow do wycofania 20](#_Toc464144599)

[Blad wycofania banknotow 20](#_Toc464144600)

[Wycofanie banknotów : kod -326 20](#_Toc464144601)

[Status prezentowania banknotow : -312 20](#_Toc464144602)

[Status prezentowania banknotow : -313 20](#_Toc464144603)

[Status prezentowania banknotow : -314 20](#_Toc464144604)

[Status prezentowania banknotow : -319 20](#_Toc464144605)

[Status prezentowania banknotow : -353 20](#_Toc464144606)

[Blad modulu kasowego : 20 21](#_Toc464144607)

[Blad modulu kasowego : 21 21](#_Toc464144608)

[CCDM Retract : ok. 22](#_Toc464144609)

[CCDM Retract : brak banknotow 22](#_Toc464144610)

[CCDM Retract : banknoty odebrane 22](#_Toc464144611)

[CCDM Retract : banknoty odebrane 22](#_Toc464144612)

[CCDM Retract : kod x 22](#_Toc464144613)

[Resetowanie modulu kasowego : blad 0 22](#_Toc464144614)

[Resetowanie modulu kasowego : blad –1 22](#_Toc464144615)

[Resetowanie modulu kasowego : blad –14 22](#_Toc464144616)

[! CCDM : Zmiana statusu kasety : 1 23](#_Toc464144617)

[Status rozpoczecia wymiany kasetki : 0 23](#_Toc464144618)

[Status zakonczenia wymiany kasetki : 0 23](#_Toc464144619)

[Status zakonczenia wymiany kasetki : -302 23](#_Toc464144620)

[Wybrano funkcje Pieniadze Klienta 23](#_Toc464144621)

[Banknoty na ESCROW 23](#_Toc464144622)

[Banknoty na drodze transportu 23](#_Toc464144623)

[Polka odbiorcza pusta 23](#_Toc464144624)

[Testowanie drogi transportu : x 23](#_Toc464144625)

[Shutter zablokowany 23](#_Toc464144626)

[Shutter zamkniety, trwa liczenie 23](#_Toc464144627)

[Shutter otwarty, brak banknotow 24](#_Toc464144628)

[Shutter otwarty, banknoty do odebrania 24](#_Toc464144629)

[Zdjecie DLOC z CCDM : 0 24](#_Toc464144630)

[Blad zamkniecia shuttera 24](#_Toc464144631)

[Polka odbiorcza nie jest pusta 24](#_Toc464144632)

[Blad sprawdzania stausu Input Stacker 24](#_Toc464144633)

[! Zdarzenie : BCD Urzadzenie zmienilo status na X 24](#_Toc464144634)

[6 Komunikaty aplikacji NDC – EMV w języku angielskim. 24](#_Toc464144635)

[“CHIP CONTACT ERROR $EMVJOU\_CONTACT\_ERR$” 24](#_Toc464144636)

[“SMART $EMVMC\_APPL\_TYPE$ $DCMC\_TRAN\_SERIAL\_NO$” $DC\_TRACK2$ $EMVMC\_AID$ $EMVJOU\_ERR$" 25](#_Toc464144637)

[“EXTERNAL AUTHENTICATE: NO ARPC” 25](#_Toc464144638)

[“EXTERNAL AUTHENTICATE: INVALID ARPC” 25](#_Toc464144639)

[“TVR: $EMVMC\_TVR$, TSI: $EMVMC\_TSI$” 25](#_Toc464144640)

[7 Przykładowe transakcje 25](#_Toc464144641)

[7.1 Poprawna transakcja wypłaty kartą EMV 25](#_Toc464144642)

[7.2 Poprawna transakcja zapytania o saldo 26](#_Toc464144643)

[7.3 Poprawna transakcja wpłaty na konto 26](#_Toc464144644)

[7.4 Poprawna transakcja wpłaty na konto, niektóre banknoty nie były rozpoznane 27](#_Toc464144645)

[7.5 Transakcja wpłaty anulowana, brak rozpoznanych banknotów 27](#_Toc464144646)

[7.6 Próba wpłaty na konto banknotów, które maszyna rozpoznała jako podejrzane o bycie fałszywymi 28](#_Toc464144647)

[7.7 Transakcja wpłaty z nierozpoznanymi banknotami i z banknotami podejrzanymi o bycie fałszywymi. 28](#_Toc464144648)

[7.8 Klient anulował transakcję i zapomniał odebrać zwróconych banknotów 29](#_Toc464144649)

[7.9 Wykryto metal podczas wkładania banknotów 29](#_Toc464144650)

[7.10 Prezentacja liczników po transakcji wypłaty w urządzeniu typu Recycle. 30](#_Toc464144651)

[7.11 Prezentacja liczników po transakcji wpłaty w urządzeniu typu Recycle. 30](#_Toc464144652)

[8 Opis wpisów dziennika podczas obsługi operatorskiej. 32](#_Toc464144653)

[8.1 Liczniki kaset depozytu banknotów (CCDM). 32](#_Toc464144654)

# Komunikaty dziennika aplikacji.

## Wstęp.

Dokument ten opisuje komunikaty pojawiające się w dzienniku bankomatów z zainstalowaną aplikacją NDC.

Rozdział drugi zawiera ogólne uwagi dotyczące komunikatów dziennika.

Rozdział trzeci zawiera komunikaty generowane przez aplikację NDC.

W chwili obecnej, najnowsze wersje oprogramowania instalacyjnego pozwalają zainstalować aplikacje z polską wersją komunikatów dziennika, które to komunikaty zostały opisane w rozdziale czwartym.

Następne dwa rozdziały opisują dodatkowe komunikaty charakterystyczne dla rozszerzenia aplikacji o obsługę kart EMV i rozszerzenia aplikacji wpłatomatowej.

Ostatni rozdział podaje przykłady zapisów dziennika elektronicznego i interpretacji.

## Uwagi ogólne.

### Dzienniki mieszane polsko-angielskie

W niektórych aplikacjach istnieje prawdopodobieństwo mieszania się komunikatów w języku polskim i angielskim. W tej sytuacji opisu należy szukać w rozdziałach zarówno dotyczących wersji polskiej jak i angielskiej.

### Data i czas komunikatu

Pierwsza część komunikatu zawiera zazwyczaj informacje o czasie, a czasami o dacie wystąpienia zdarzenia opisywanego przez dany komunikat. Czas i data są zgodne z aktualnymi ustawieniami na bankomacie. **Mogą się one nawet znacząco różnić od daty pojawiającej się na wydrukach dla klienta.** Wynika to z ewentualnych różnic pomiędzy czasem na bankomacie i na hoście. Czas na bankomacie powinien być synchronizowany z czasem hosta, bądź przy udziale obsługi lub automatycznie przez odpowiednie skonfigurowanie hosta.

### Kody błędów

Kody błędów, wyświetlane przy okazji niektórych komunikatów dziennika, składają się z trzech części: klasy błędu, kodu błędu i kodu ostrzeżenia.

* Klasa błędu określa urządzenie lub moduł aplikacji, którego on dotyczy.
* Kod błędu i kod ostrzeżenia mogą występować razem lub niezależnie od siebie (tzn. pojawia się tylko błąd, tylko ostrzeżenie lub oba jednocześnie).

Opisy błędów należy szukać w dokumentacji

„**System messages CSCW32**” (plik “SYS\_ENG1.PDF”)

oraz

„**ProCash/NDC-DDC V2.1/00,** **Error Mapping**” (plik “bledy\_appl\_2110.pdf”)

(rozdział „Application Error Classes”). Przykład:

„12:18:45 Cash Dispenser Error: 0000643A 0000FECE 00000000”

oznacza błąd aplikacyjny modułu obsługi dyspensera (klasa 643A) o kodzie FECE („Dispenser is not able to dispense: door open or error with reject cassette”).

## Komunikaty aplikacji NDC w języku angielskim.

### „Transaction start”

Informuje o rozpoczęciu transakcji.

### „Transaction end”

Informuje o zakończeniu transakcji.

### „Track 1 data: ??????????”

Zawartość pierwszej ścieżki na karcie klienta.

### „Card ?????????? inserted”

Informacja o włożeniu przez klienta karty do czytnika podana wraz z zawartością drugiej ścieżki na karcie.

### „Track 3 data: ???????????”

Zawartość trzeciej ścieżki na karcie klienta.

### „Transaction request ???????????”

Informacja o wysłaniu do hosta żądania zrealizowania transakcji finansowej, podane są parametry żądania (rozszyfrowanie znaczenia tych parametrów wymaga dużej wiedzy technicznej).

### „Transaction reply next ???????????? function ?????????????”

Informacja o otrzymaniu odpowiedzi z hosta, podane są parametry zwrotne (rozszyfrowanie znaczenia tych parametrów wymaga dużej wiedzy technicznej).

### „PIN entered”

Informacja o wpisaniu PINa przez klienta.

### „Amount ??????????? entered”

Informacja o wprowadzeniu kwoty przez klienta.

### „Card ?????????? taken”

Informacja o zabraniu karty przez klienta, wraz z informacją o zawartości drugiej ścieżki na karcie.

### „Card ?????????? retained”

Informacja o zatrzymaniu przez bankomat karty, podana jest zawartość drugiej ścieżki na karcie.

### „Card ?????????? jammed”

Informacja o zablokowaniu się karty w czytniku, podana jest zawartość drugiej ścieżki na karcie.

### „Information ?????????? entered”

Informacja o wpisanych przez klienta danych.

### „Interactive transaction reply”

Informacja o nadejściu z hosta informacji potrzebnych do kontynuowania transakcji.

### „Documents ??????????? taken”

Informacja o odebraniu przez klienta dokumentów z drukarki.

### „Documents ??????????? retracted”

Informacja od cofnięciu dokumentów oczekujących na odebranie przez klienta.

### „Cash ???????????? dispensed”

Informacja o przygotowaniu gotówki do wypłaty, wraz z ilością banknotów z poszczególnych kaset.

### „Cash presented”

Informacja o wystawieniu gotówki do podjęcia przez klienta.

### „Cash taken”

Informacja o podjęciu gotówki przez klienta.

### „Cash retracted”

Informacja o cofnięciu gotówki przez bankomat.

### „Envelope deposited”

Informacja o zdeponowaniu koperty w depozycie bankomatu.

### „Deposit canceled”

Informacja o przerwaniu operacji składania depozytu.

### „Deposit timeout”

Informacja o przerwaniu operacji składania depozytu z powodu przekroczenia limitu czasu.

### „Deposit error”

Informacja o wystąpieniu błędu podczas operacji składania depozytu.

### „Transaction failed”

Transakcja zakończona niepomyślnie.

### „Communication error”

Informacja o wystąpieniu błędu w komunikacji pomiędzy bankomatem a hostem.

### „????????????? removed”

Informacja o wyjęciu kasety. Podany jest symbol kasety.

### „????????????? inserted”

Informacja o włożeniu kasety. Podany jest symbol kasety.

### „Device Error: ????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu urządzenia, podany jest kod błędu.

### „Cash Dispenser Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu dyspensera, podany jest kod błędu.

### „Transaction Error: ????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu podczas trwania transakcji, podany jest kod błędu.

### „ID Card Unit Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu czytnika kart, podany jest kod błędu.

### „Printer Error: ????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki, podany jest kod błędu.

### „ND71 Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki ND71 , podany jest kod błędu.

### „ND79 Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki ND79 , podany jest kod błędu.

### „ND94 Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki ND94 , podany jest kod błędu.

### „ND99 Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki ND99 , podany jest kod błędu.

### „EDM Error: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu klawiatury szyfrującej, podany jest kod błędu.

### „Deposit Error: ??????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu depozytu, podany jest kod błędu.

### „Door Module Error: ?????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu modułu obsługującego drzwi bankomatu, podany jest kod błędu.

### „Try to dispense from empty or low cassette”

Informacja o próbie wypłaty z pustej lub prawie pustej kasety.

### „Logical Cassette ???????????? low”

Informacja o niskim stanie banknotów w kasecie o podanym numerze logicznym.

### „Logical Cassette ???????????? empty”

Informacja o braku banknotów w kasecie o podanym numerze logicznym.

### „Physical Cassette ????????????? low”

Informacja o niskim stanie banknotów w kasecie o podanym numerze fizycznym.

### „Physical Cassette ????????????? empty”

Informacja o braku banknotów w kasecie o podanym numerze fizycznym.

### „Deposit bin removed”

Informacja o wyjęciu kasety depozytowej z bankomatu.

### „Deposit bin inserted”

Informacja o włożeniu kasety depozytowej do bankomatu.

### „Deposit Bin full”

Informacja o całkowitym zapełnieniu kasety depozytowej w bankomacie.

### „Journal Paper Low”

Informacja o niskim stanie papieru w drukarce journalowej.

### „Receipt Paper Low”

Informacja o niskim stanie papieru w drukarce potwierdzeń.

### „Document Paper Low”

Informacja o niskim stanie papieru w drukarce dokumentów.

### „Present timeout, money not taken”

Informacja o upłynięciu limitu czasowego podjęcia gotówki przez klienta.

### „Wrong PIN entered”

Informacja o wprowadzeniu błędnego PINa przez klienta.

### „Reject cassette full”

Informacja o całkowitym zapełnieniu kasety z odrzuconymi banknotami.

### „Application started”

Informacja o rozpoczęciu pracy aplikacji.

### „Communication not started”

Informacja o braku możliwości wystartowania modułu komunikacji.

### „Communication Offline”

Informacja o utracie łączności z hostem.

### „Communication Online”

Informacja o odzyskaniu łączności z hostem.

### „Communication not operational”

Informacja o braku możliwości komunikowania się z hostem.

### „Servicemode entered”

Informacja o przejściu bankomatu w tryb operatora.

### „Servicemode left”

Informacja o wyjściu bankomatu z trybu operatora.

### „SOP Shutdown request”

Informacja o wydaniu z SOPa polecenia zamknięcia bankomatu.

### „Safe door opened”

Informacja o otworzeniu drzwi sejfu.

### „Safe door closed”

Informacja o zamknięciu drzwi sejfu.

### „Operator door opened”

Informacja o otworzeniu drzwi operatora.

### „Operator door closed”

Informacja o zamknięciu drzwi operatora.

### „Cash Counters before SOP”

Informacja o wartościach liczników gotówki przed wejściem do SOPa.

### „Cash Counters after SOP”

Informacja o wartościach liczników gotówki po wyjściu z SOPa.

### „Go in service command”

Informacja o przejściu bankomatu w tryb dostępności dla klienta.

### „Go out of service command”

Informacja o przejściu bankomatu w tryb niedostępności dla klienta.

### „Received invalid message coordination number”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędnym numerem porządkowym.

### „Received invalid MAC”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędną wartością MAC.

### „Received invalid TVN”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędną wartością TVN.

### „Received message in wrong mode”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości w momencie gdy bankomat znajdował się w niewłaściwym trybie.

### „Received invalid machine number(STN)”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędnym numerem bankomatu.

### „EDM error, possibly wrong keys”

Informacja o błędzie klawiatury szyfrującej, prawdopodobnie z powodu niewłaściwych kluczy szyfrujących.

### „Try to dispense with money in Transport, or shutter in undefined position”

Informacja o błędzie podczas wypłaty pieniędzy.

## Komunikaty aplikacji NDC w języku polskim.

### „Rozpoczecie transakcji”

Informuje o rozpoczęcie transakcji.

### „Koniec transakcji”

Informuje o zakończeniu transakcji.

### „Sciezka 1: ???????????????”

Zawartość pierwszej ścieżki na karcie klienta.

### „Karta ????????????? wlozona”

Informacja o włożeniu przez klienta karty do czytnika podana wraz z zawartością drugiej ścieżki na karcie.

### „Sciezka 3: ?????????????”

Zawartość trzeciej ścieżki na karcie klienta.

### „wprowadzono PIN”

Informacja o wpisaniu PINa przez klienta.

### „Karta ??????????????? odebrana”

Informacja o zabraniu karty przez klienta, wraz z informacją o zawartości drugiej ścieżki na karcie.

### „Karta ??????????????? zatrzym”

Informacja o zatrzymaniu przez bankomat karty, podana jest zawartość drugiej ścieżki na karcie.

### „Karta ??????????????? zakleszczona”

Informacja o zablokowaniu się karty w czytniku, podana jest zawartość drugiej ścieżki na karcie.

### „Got. (X1:Y1,Z1;...)”

Informacja o przygotowaniu gotówki do wypłaty, wraz z ilością banknotów z poszczególnych kaset: Xn – typ logiczny nominału, Yn – numer fizyczny kasety, Zn – ilość banknotów.

### „Gotowka dostepna”

Informacja o wystawieniu gotówki do podjęcia przez klienta.

### „Gotowka odebrana”

Informacja o podjęciu gotówki przez klienta.

### „Gotowka cofnieta”

Informacja o cofnięciu gotówki przez bankomat.

### „Koperta zdeponowana”

Informacja o zdeponowaniu koperty w depozycie bankomatu.

### „Depozyt odwolany”

Informacja o przerwaniu operacji składania depozytu.

### „Depozyt – timeout”

Informacja o przerwaniu operacji składania depozytu z powodu przekroczenia limitu czasu.

### „BLAD Depozytu”

Informacja o wystąpieniu błędu podczas operacji składania depozytu.

### „Transakcja ????????????? niepomyslna”

Transakcja zakończona niepomyślnie. Podany jest numer seryjny transakcji.

### „Blad na laczach”

Informacja o wystąpieniu błędu w komunikacji pomiędzy bankomatem a hostem.

### „???????????????? usunieto”

Informacja o wyjęciu kasety. Podany jest symbol kasety.

### „???????????????? wlozono”

Informacja o włożeniu kasety. Podany jest symbol kasety.

### „BLAD urzadzenia: ?????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu urządzenia, podany jest kod błędu.

### „BLAD Dyspensera: ???????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu dyspensera, podany jest kod błędu.

### „BLAD Transakcji: ?????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu podczas trwania transakcji, podany jest kod błędu.

### „BLAD IDCU: ?????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu czytnika kart, podany jest kod błędu.

### „BLAD drukarki: ????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki, podany jest kod błędu.

### „BLAD ND71: ?????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki ND71 , podany jest kod błędu.

### „BLAD ND99: ?????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu drukarki ND99 , podany jest kod błędu.

### „BLAD EDM: ?????????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu klawiatury szyfrującej, podany jest kod błędu.

### „BLAD Depozytu: ?????????????”

Informacja o wystąpieniu błędu depozytu, podany jest kod błędu.

### „Proba wyplaty z pustej lub prawie pustej kasety”

Informacja o próbie wypłaty z pustej lub prawie pustej kasety.

### „Kaseta logiczna ??????????????? prawie pusta”

Informacja o niskim stanie banknotów w kasecie o podanym numerze logicznym.

### „Kaseta logiczna ???????????????? pusta”

Informacja o braku banknotów w kasecie o podanym numerze logicznym.

### „Fizyczna kaseta ???????????????? prawie pusta”

Informacja o niskim stanie banknotów w kasecie o podanym numerze fizycznym.

### „Fizyczna kaseta ??????????????? pusta”

Informacja o braku banknotów w kasecie o podanym numerze fizycznym.

### „Kaseta depozytowa usunieta”

Informacja o wyjęciu kasety depozytowej z bankomatu.

### „Kaseta depozytowa wlozona”

Informacja o włożeniu kasety depozytowej do bankomatu.

### „Kaseta depozytowa pelna”

Informacja o całkowitym zapełnieniu kasety depozytowej w bankomacie.

### „Papier dziennika prawie pusty”

Informacja o niskim stanie papieru w drukarce journalowej.

### „Papier potwierdzen prawie pusty”

Informacja o niskim stanie papieru w drukarce potwierdzeń.

### „Czas minal, gotowka nie odebrana”

Informacja o upłynięciu limitu czasowego podjęcia gotówki przez klienta.

### „Bledny PIN wprowadzony”

Informacja o wprowadzeniu błędnego PINa przez klienta.

### „Kaseta reject pelna”

Informacja o całkowitym zapełnieniu kasety z odrzuconymi banknotami.

### „Aplikacja uruchomiona”

Informacja o rozpoczęciu pracy aplikacji.

### „Komunikacja nie uruchomiona”

Informacja o braku możliwości wystartowania modułu komunikacji.

### „Komunikacja zerwana”

Informacja o utracie łączności z hostem.

### „Komunikacja uruchomiona”

Informacja o odzyskaniu łączności z hostem.

### „Komunikacja nie funkcjonuje”

Informacja o braku możliwości komunikowania się z hostem.

### „Tryb supervisora uruchomiony”

Informacja o wejściu bankomatu w tryb operatora.

### „Tryb supervisora zakonczony”

Informacja o wyjściu bankomatu z trybu operatora.

### „Wywolane zamkniecie z SOP”

Informacja o wydaniu z SOPa polecenia zamknięcia bankomatu.

### „Drzwi sejfu otwarte”

Informacja o otworzeniu drzwi sejfu.

### „Drzwi sejfu zamkniete”

Informacja o zamknięciu drzwi sejfu.

### „Drzwi operatora otwarte”

Informacja o otworzeniu drzwi operatora.

### „Drzwi operatora zamkniete”

Informacja o zamknięciu drzwi operatora.

### „Liczniki gotowki przed SOP”

Informacja o wartościach liczników gotówki przed wejściem do SOPa.

### „Liczniki gotowki po SOP”

Informacja o wartościach liczników gotówki po wyjściu z SOPa.

### „Go in service – otwarcie”

Informacja o przejściu bankomatu w tryb dostępności dla klienta.

### „Go out of service – zamkniecie”

Informacja o przejściu bankomatu w tryb niedostępności dla klienta.

### „Otrzymano BLEDNY message coordination number”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędnym numerem porządkowym.

### „Otrzymano BLENY MAC”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędną wartością MAC.

### „Otrzymano BLEDNY TVN”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędną wartością TVN.

### „Otrzymano komunikat w niewlasciwym trybie”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości w momencie gdy bankomat znajdował się w niewłaściwym trybie.

### „Otrzymano BLEDNY machine number(STN)”

Informacja o otrzymaniu z hosta wiadomości z błędnym numerem bankomatu.

### „BLAD EDM, mozliwe bledne klucze”

Informacja o błędzie klawiatury szyfrującej, prawdopodobnie z powodu niewłaściwych kluczy szyfrujących.

### „Proba wyplaty z gotowka w transporcie, lub shutter w nieokreslonej pozycji”

Informacja o błędzie podczas wypłaty pieniędzy.

## Komunikaty aplikacji NDC – CashIn w języku polskim.

### Drukowanie potwierdzenia : ok.

Poprawnie wydrukowano potwierdzenie dla klienta

### Drukowanie potwierdzenia : blad –1

Niepoprawnie wydrukowano potwierdzenie dla klienta

### Wydanie potwierdzenia : ok.

Poprawnie wydano potwierdzenie dla klienta

### Klient wybral : WPLATAROR (5)

Klient wybral opcję „Wpłata na konto”

### Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy

Klient miał możliwość wkładania banknotów.

### ! CCDM : Banknoty wlozone

Moduł CCDM rozpoznał, że klient włożył banknoty

### Anulowano przyjmowanie banknotow

Moduł CCDM zaprzestał przyjmowania banknotów

### Deponowanie : ok.

Banknoty poprawnie przyjęte przez moduł CCDM

### Deponowanie : anulowano.

Proces wkładania został przerwany na życzenie oprogramowania (timeout) albo klienta (wybrał przycisk Cancel). Ze względu na specyfikę działania modułu CCDM banknoty i tak mogły zostać włożone.

### Kod funkcji wkladania pieniedzy –1

Banknoty niepoprawnie przyjęte przez moduł CCDM – błąd ogólny

### Przyjete banknoty

**ID= 1 | 010 ( PLN) \* 02**

Lista rozpoznanych banknotów: 2 sztuki banknotu 10 PLN

### Klient wybral : BCDADD (6)

Klient wybrał dołożenie banknotów

### Skladowanie banknotow – OK.

Banknoty poprawnie zrzucone do kasety.

### Skladowanie ??? banknotow

Ilość banknotów z zatwierdzonej transakcji.

### Suma na ESCROW ??? PLN

Suma z zatwierdzonej transakcji.

### Kwota lokaty ROR klienta : ???

Kwota lokaty zadeklarowana przez klienta.

### Zatrzymanie banknotow : kod -1 (61704)

Banknoty niepoprawnie zrzucone do kasety.

### ! CCDM : Blad banknotow : 10

Błąd separowania banknotów na wejściu

### ! CCDM : Odrzucono paczke : 7

### ! CCDM : Odrzucono paczke EX : 7

Są odrzucone banknoty do odebrania

### ! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie

Banknoty zostały zaprezentowane klientowi do odbioru

### ! CCDM : Banknoty odebrane

Banknoty zostały odebrane przez klienta

### Odrzucono n banknotów

n - jest to ilość banknotów, które nie zostały rozpoznane przez moduł CCDM, nie wlicza się tutaj banknotów, które nie zostały rozdzielone z paczki i zostały na półce wejściowej.

### Status prezentowania banknotow : 0

Banknoty zostały poprawnie odebrane przez klienta

### Status prezentowania banknotow : -3

Klient nie odebrał banknotów w spodziewanym czasie.

### Brak rozpoznanych banknotow

W module CCDM nie ma rozpoznanych banknotów

### Wykryto metal

Moduł CCDM wykrył próbę włożenia przedmiotu z metalu

### Wycofanie banknotow powiodło się

Klient przerwał transakcję i banknoty klienta z ESCROW zostały poprawnie przetransportowane do InputTray.

### Brak banknotow do wycofania

Na ESCROW nie ma banknotów klienta, które można wycofać.

### Blad wycofania banknotow

Nastąpił błąd transportu banknotów z ESCROW do Input Tray

### Wycofanie banknotów : kod -326

Brak aktywnej transakcji wpłaty. Sterowniki nie uważają transakcji za rozpoczętą, gdyż np. były błędy przy wkładaniu banknotów i żaden banknot nie został przyjęty.

### Status prezentowania banknotow : -312

Błąd - przesłona do klienta nie mogła być otworzona.

### Status prezentowania banknotow : -313

Błąd - przesłona do klienta jest otwarta.

### Status prezentowania banknotow : -314

Błąd - przesłona do klienta jest zamknięta.

### Status prezentowania banknotow : -319

Błąd - przesłona do klienta nie została zamknięta.

### Status prezentowania banknotow : -353

Błąd – wykryto metal.

### Blad modulu kasowego : 20

Moduł CCDM jest sprawny, ale nie może przyjmować banknotów.

### Blad modulu kasowego : 21

Moduł CCDM nie jest sprawny, nie może przyjmować banknotów.

**usDevice – Stat** – (status modułu CCDM)

0 – Online – moduł CCDM działa poprawnie

1 – Offline – moduł CCDM nie działa poprawnie

2 – PowerOff – moduł CCDM jest odłączony

3 – NoDevice – moduł CCDM nie jest skonfigurowany

4 – HWERROR – błąd sprzętowy modułu CCDM

5 – USERERROR – błąd użytkownika modułu CCDM

6 – BUSY – moduł jest zajęty (pracuje)

**usSaveDoor** (drzwi sejfu)

1 – Not supported – drzwi sejfu nie obsługiwane

**usInputTray – Tray : (pierwsza pozycja) \_** – (półka do wkładania banknotów)

**usOutputTray – Tray : \_ (druga pozycja)** – (półka wydająca banknoty)

0 – EMPTY – pusta

1 – N EMPTY – coś się znajduje

2 – UNKNOWN – nieznany stan

4 – METAL – metal na półce

**usInputTrayShutter – Shutter : (pierwsza pozycja) \_** – (przesłona do półki przy wkładaniu banknotów)

**usOutputTrayShutter – Shutter : \_ (druga pozycja)** – (przesłona do półki wydającej banknoty)

0 – CLOSED – zamknięta

1 – OPEN – otwarta

2 – JAMMED – zakleszczona

3 – UNKNOWN – nieznany stan

**usInputTransportWay – Way : (pierwsza pozycja) \_** – (droga transportu przyjmującego banknoty)

**usOutputTransportWay – Way : \_ (druga pozycja)** – (droga transportu wydającego banknoty)

0 – OK. – działa

1 – INOP – nie działa

2 – UNKNOWN – stan nie znany

**usInputStacker** (moduł pośredni przetrzymujący banknoty ESCROW)

**usOutputStacker** (miejsce pośrednie przetrzymujące banknoty)

0 – EMPTY – pusty

1 – NOTEMPTY – zajęty

2 – UNKNOWN – stan nie znany

4 – INOP – nie działa

5 – FULL – pełny

**usBIM – BIM** – (moduł rozpoznający banknoty)

0 – OK. – działa

1 – INOP – nie działa

2 – UNKNOWN – stan nie znany

**ECOD, SCOD, WCOD, DLOC, CEX, CAS, IO, SHUT**

kody wewnętrzne modułu CCDM

### CCDM Retract : ok.

Moduł wykonał czynność transportu banknotów do kasety zrzutów

### CCDM Retract : brak banknotow

Moduł nie musiał wykonywać czynności transportu banknotów do kasety zrzutów, nie było banknotów.

### CCDM Retract : banknoty odebrane

Moduł nie musiał wykonywać czynności transportu banknotów do kasety zrzutów, banknoty zostały odebrane przez klienta.

### CCDM Retract : banknoty odebrane

Moduł nie musiał wykonywać czynności transportu banknotów do kasety zrzutów, banknoty zostały odebrane przez klienta.

### CCDM Retract : kod x

Błąd podczas czynności transportu banknotów do kasety zrzutów.

x = -1 : błąd ogólny,

-14 : błąd sprzętu,

-353 : wykryto metal.

### Resetowanie modulu kasowego : blad 0

Moduł CCDM wykonał poprawnie czynności resetowania siebie

### Resetowanie modulu kasowego : blad –1

### Resetowanie modulu kasowego : blad –14

Moduł nie wykonał poprawnie czynności resetowania siebie

**! CCDM : Blad sprzetu : (stClass=1a, stCode=2800f002, stWarn=0)**

Błąd wewnętrzny modułu.

### ! CCDM : Zmiana statusu kasety : 1

Zmiana statusu kasety: 1 – kaseta zrzutów, 2 – pierwsza kaseta depozytowa, 3 – druga kaseta depozytowa

### Status rozpoczecia wymiany kasetki : 0

Poprawnie rozpoczęto wymianę kasetek modułu CCDM

### Status zakonczenia wymiany kasetki : 0

Poprawnie zakończono wymianę kasetek modułu CCDM

### Status zakonczenia wymiany kasetki : -302

Wymiana kasetek modułu CCDM nie powiodła się – błąd kaset.

### Wybrano funkcje Pieniadze Klienta

Wybrano funkcje „Pieniądze Klienta”, najpierw jest testowane gdzie są banknoty

### Banknoty na ESCROW

Banknoty są na ESCROW – będą wycofane do odbioru

### Banknoty na drodze transportu

Banknoty na drodze transportu – najczęściej będą zacięte.

### Polka odbiorcza pusta

Polka odbiorcza pusta – brak banknotów do wydania

### Testowanie drogi transportu : x

x = 0 - poprawne

-1 – błąd ogólny

-3 – przekroczony czas

-350 – półka odbiorcza nie jest pusta

### Shutter zablokowany

Przysłona zablokowana – w zależności, jeżeli są banknoty, to oddaj je.

### Shutter zamkniety, trwa liczenie

Przysłona zamknięta, poprawnie włożone banknoty do półki wejściowej, następny etap to przeliczanie banknotów

### Shutter otwarty, brak banknotow

Przysłona otwarta, brak banknotów na półce odbiorczej, następny etap, to zamykanie przysłony

### Shutter otwarty, banknoty do odebrania

Przysłona otwarta, banknoty do odebrania, następny etap to prezentowanie banknotów do klienta

### Zdjecie DLOC z CCDM : 0

Poprawnie zdjęto flagę zatrzymania modułu CCDM

### Blad zamkniecia shuttera

Błąd zamknięcia przysłony – podczas wkładania banknotów – nie może zostać wykonane przeliczanie banknotów.

### Polka odbiorcza nie jest pusta

Są banknoty na półce odbiorczej (na separatorze)

### Blad sprawdzania stausu Input Stacker

Komunikat ten świadczy o tym, że nie zgadza się status Iput Tray (ESCROW) – ten komunikat pojawia się po restarcie aplikacji i to wtedy gdy poprzednia transakcja nie zakończyła się.

### ! Zdarzenie : BCD Urzadzenie zmienilo status na X

Jest to sygnał z modułu wpłat (CCDM) o zmianie statusu, gdzie X, to:

0 – Moduł wpłat sprawny,

1 – Moduł wpłat nie jest sprawny,

2 – Moduł wpłat jest wyłączony,

3 – Brak modułu wpłat,

4 – Błąd modułu wpłat,

5 – Błąd modułu wpłat – prawdopodobnie błąd użytkownika,

6 – Moduł wpłat zajęty (używany).

## Komunikaty aplikacji NDC – EMV w języku angielskim.

### “CHIP CONTACT ERROR $EMVJOU\_CONTACT\_ERR$”

Błąd odczytu danych z chip-a. Komunikat ten jest zapisywany, jeżeli po 3 razach nie uda się skontaktować z procesorem na karcie (uzyskać ATR).

*$EMVJOU\_CONTACT\_ERR$* - jest to licznik nieudanych prób odczytu danych z chip-a. Licznik ten resetuje się po udanej próbie.

### “SMART $EMVMC\_APPL\_TYPE$ $DCMC\_TRAN\_SERIAL\_NO$” $DC\_TRACK2$ $EMVMC\_AID$ $EMVJOU\_ERR$"

Błąd EMV. Wpis ten pojawi się w przypadku błędu obsługi karty EMV.

*$EMVMC\_APPL\_TYPE$* - Typ aplikacji.  
*$DC\_TRACK2$* - Ścieżka 2 z karty.  
*$EMVMC\_AID$* - Numer aplikacji, numer AID *$EMVJOU\_ERR$* - Błąd logiczny w transakcji EMV, opis w tabelce poniżej:

|  |  |
| --- | --- |
| W przypadku błędu komunikacji z chip-em: | W przypadku błędu logicznego w odpowiedzi transakcji EMV (generacja 2 kryptogramu): |
| *CLA INS P1 P2 LS LR SW1 SW2* | *CRYPTINFO TVR TSI* |
| CLA – klasa rozkazu  INS – kod instrukcji  P1 - parametr 1  P2 - parametr 2  LS – długość danych wysłanych  LR – długość danych otrzymanych  SW1 – 1 bajt odpowiedzi z karty  SW2 – 2 bajt odpowiedzi z karty | CRYPTINFO – wartość TAG 9F27  TVR – wartość TAG 95  TSI – wartość TAG 9B |

### “EXTERNAL AUTHENTICATE: NO ARPC”

Brak wykonania polecenia External Authenticate. Generowanie 2 kryptogramu zostało wykoanane bez danych IAD z odpowiedzi z hosta.

### “EXTERNAL AUTHENTICATE: INVALID ARPC”

Błędne dane otrzymane w odpowedzi z hosta.

### “TVR: $EMVMC\_TVR$, TSI: $EMVMC\_TSI$”

Końcowy rezultat po 2 generacji kryptogramu, gdzie  
$EMVMC\_TVR$ – wartość TAG 95  
$EMVMC\_TSI$ – wartość TAG 9B

## Przykładowe transakcje

Poniżej są przedstawione przykładowe przebiegi różnych transakcji na bankomacie.

Kolorem czarnym zaznaczone są wpisy dla standardowej transakcji bankomatowej NDC.

Kolorem niebieskim są zaznaczone wydruki, które są generowane przez system hosta (Connex).

Kolorem czerwonym są zaznaczone wpisy generowane przez moduł wpłatomatowy, który w banku PEKAO jest nakładką na aplikację NDC.

### Poprawna transakcja wypłaty kartą EMV

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 10:19:24 -> TRANSACTION START  10:19:24 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  10:19:32 PIN ENTERED  10:19:35 TRANSACTION REQUEST I A AA  10:19:36 TRANSACTION REPLY NEXT 115 FUNCTION A022  10:19:36 TVR: 8000040000, TSI: 6000  10:19:39 CASH REQUEST: 01000000  10:19:39 CASH 1:1,1;  10:19:41 CARD(6761220123000846) PRESENTED  10:19:42 CARD(6761220123000846) TAKEN  10:19:44 CASH PRESENTED  1599 05/11/2012 10:20:30 A3507  00 APPROVED WYPlATA 007857  6761220123000846  0111101200001000222997 20.00  10:19:46 CASH TAKEN  10:19:57 <- TRANSACTION END  KAS: 0089 0096 0045 ----  REJ: 0007 0004 0005 0000  CLI: 0004 0000 0000 0000 | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Właściwości transakcji EMV  Banknoty do wypłaty w typach logicznych  i fizyczną pozycją kasety  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Banknoty zaprezentowano  Wydruk z systemu hosta Connex  -||-  -||-  -||-  Banknoty odebrane przez klienta  Zakończenie transakcji  Ilość banknotów pozostałych w kasetach  Ilość zrzutów technicznych banknotów  Ilość banknotów wydanych klientom |

### Poprawna transakcja zapytania o saldo

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 13:38:06 -> TRANSACTION START  13:38:06 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  13:38:13 PIN ENTERED  13:38:15 TRANSACTION REQUEST II C AA  13:38:15 TRANSACTION REPLY NEXT 164 FUNCTION 5065  13:38:16 TVR: 8000040000, TSI: 6000  1603 05/11/2012 13:39:10 A3507  00 APPROVED SALDO 007961  6761220123000846  0111101200001000222997 0.00  13:38:29 CARD(6761220123000846) PRESENTED  13:38:31 CARD(6761220123000846) TAKEN  13:38:32 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Właściwości transakcji EMV  Wydruk z systemu hosta Connex  -||-  -||-  -||-  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Poprawna transakcja wpłaty na konto

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 09:20:18 -> TRANSACTION START  09:20:18 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  09:20:26 PIN ENTERED  09:20:29 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  09:20:35 ! CCDM : Banknoty wlozone  09:20:40 Shutter zamkniety, trwa liczenie  09:20:43 Deponowanie : ok  09:20:43 Przyjete banknoty  100 PLN \* 01 = 00100 PLN  09:20:47 Klient wybral : 4 (OK)  09:21:17 TRANSACTION REQUEST CC A AA  09:21:18 TRANSACTION REPLY NEXT 115 FUNCTION 7027  09:21:19 TVR: 8000040000, TSI: 6000  09:21:19 Skladowanie 1 banknotow  09:21:19 Suma na ESCROW 100 PLN  09:21:23 Skladowanie banknotow - OK  1605 06/11/2012 09:22:13 A3507  00 APPROVED DEPOZYT 008565  6761220123000846  0111101200001000222997 100.00  09:21:24 CARD(6761220123000846) PRESENTED  09:22:00 CARD(6761220123000846) TAKEN  09:22:00 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Specyfikacja rozpoznanych banknotów  Nominał \* sztuki = wartość PLN  Klient zatwierdził transakcję  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Właściwości transakcji EMV  Ilość banknotów do transportu do sejfu  Suma rozpoznanych banknotów  Transport banknotów do kaset udał się  Wydruk z systemu hosta Connex  -||-  -||-  -||-  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Poprawna transakcja wpłaty na konto, niektóre banknoty nie były rozpoznane

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 13:28:55 -> TRANSACTION START  13:28:55 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  13:29:12 PIN ENTERED  13:29:17 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  13:29:23 ! CCDM : Banknoty wlozone  13:29:27 Shutter zamkniety, trwa liczenie  13:29:41 ! CCDM : Odrzucono paczke EX : 7  13:29:41 ! CCDM : Odrzucono paczke : 7  13:29:41 Odrzucono 5 banknotow  13:29:41 Deponowanie : ok  13:29:41 Przyjete banknoty  010 PLN \* 05 = 00050 PLN  020 PLN \* 01 = 00020 PLN  050 PLN \* 03 = 00150 PLN  200 PLN \* 03 = 00600 PLN  13:29:45 ! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie  13:29:55 ! CCDM : Banknoty odebrane  13:29:55 Status prezentowania banknotow : 0 (sukces)  13:29:58 Klient wybral : 4 (OK)  13:30:00 TRANSACTION REQUEST CC A AA  13:30:02 TRANSACTION REPLY NEXT 115 FUNCTION 7027  13:30:02 TVR: 8000040000, TSI: 6000  13:30:02 Skladowanie 12 banknotow  13:30:02 Suma na ESCROW 820 PLN  13:30:11 Skladowanie banknotow - OK  1608 06/11/2012 13:30:56 A3507  00 APPROVED DEPOZYT 008700  6761220123000846  0111101200001000222997 820.00  13:30:12 CARD(6761220123000846) PRESENTED  13:30:13 CARD(6761220123000846) TAKEN  13:30:17 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Problem przy rozpoznawaniu banknotów  -||-  Ilość nierozpoznanych banknotów  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Specyfikacja rozpoznanych banknotów  Nominał \* sztuki = wartość PLN  -||-  -||-  -||-  Prezentowanie nierozpoznanych banknotów  Klient odebrał banknoty  Prezentowanie udało się, przysłona zamknięta  Klient zatwierdził transakcję  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Właściwości transakcji EMV  Ilość banknotów do transportu do sejfu  Suma rozpoznanych banknotów  Transport banknotów do kaset udał się  Wydruk z systemu hosta Connex  -||-  -||-  -||-  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Transakcja wpłaty anulowana, brak rozpoznanych banknotów

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 09:00:16 -> TRANSACTION START  09:00:16 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  09:00:27 PIN ENTERED  09:00:30 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  09:00:36 ! CCDM : Banknoty wlozone  09:00:40 Shutter zamkniety, trwa liczenie  09:00:47 ! CCDM : Odrzucono paczke : 7  09:00:47 ! CCDM : Odrzucono paczke EX : 7  09:00:47 Deponowanie : ok  09:00:47 Odrzucono 1 banknotow  09:00:51 ! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie  09:01:01 ! CCDM : Banknoty odebrane  09:01:01 Status prezentowania banknotow : 0 (sukces)  09:01:01 Brak rozpoznanych banknotow  09:01:04 Klient wybral : 5 (ANULUJ)  09:01:04 Numer transakcji wplaty:7641604  09:01:05 CARD(6761220123000846) PRESENTED  09:01:07 CARD(6761220123000846) TAKEN  09:01:08 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Problem przy rozpoznawaniu banknotów  -||-  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Ilość nierozpoznanych banknotów  Prezentowanie nierozpoznanych banknotów  Klient odebrał banknoty  Prezentowanie udało się, przysłona zamknięta  Brak rozpoznanych banknotów  Klient anulował transakcję  Zapis z numerem lokalnym tej transakcji  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Próba wpłaty na konto banknotów, które maszyna rozpoznała jako podejrzane o bycie fałszywymi

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 09:46:26 -> TRANSACTION START  09:46:27 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  09:46:37 PIN ENTERED  09:46:39 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  09:46:44 ! CCDM : Banknoty wlozone  09:46:49 Shutter zamkniety, trwa liczenie  09:46:53 Deponowanie : ok  09:46:53 Banknoty L2 (rozpoznane jako falszywe) :  020 PLN \* 01 = 00020 PLN (DF18923028)  09:46:58 Klient wybral : 4 (OK)  09:46:58 Skladowanie 1 banknotow podejrzanych w zasobniku wycofan  09:46:58 Suma banknotow podejrzanych: 20 PLN  09:47:02 Skladowanie banknotow - OK  09:47:18 Drukowanie potwierdzenia : ok  09:47:19 Numer transakcji wplaty:7711606  09:47:20 CARD(6761220123000846) PRESENTED  09:47:22 CARD(6761220123000846) TAKEN  09:47:23 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Specyfikacja banknotów podejrzanych  Nominał \* sztuki = wartość PLN (SN)  Klient zatwierdził transakcję  Ilość banknotów do transportu do kasetki na banknoty podejrzane w sejfie.  Suma rozpoznanych podejrzanych banknotów  Transport banknotów do kaset udał się  Wydruk pokwitowania dla klienta udał się  Zapis z numerem lokalnym tej transakcji  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Transakcja wpłaty z nierozpoznanymi banknotami i z banknotami podejrzanymi o bycie fałszywymi.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 09:43:27 -> TRANSACTION START  09:43:27 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  09:43:34 PIN ENTERED  09:43:36 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  09:43:44 ! CCDM : Banknoty wlozone  09:43:47 Shutter zamkniety, trwa liczenie  09:43:48 ! CCDM : Blad banknotow : 10  09:43:48 ! CCDM : Odrzucono paczke EX : 9  09:43:49 Deponowanie : ok  09:43:52 ! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie  09:44:00 ! CCDM : Banknoty odebrane  09:44:00 Status prezentowania banknotow : 0 (sukces)  09:44:00 Brak rozpoznanych banknotow  09:44:02 Klient wybral : 6 (DODAJ)  09:44:02 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  09:44:08 ! CCDM : Banknoty wlozone  09:44:12 Shutter zamkniety, trwa liczenie  09:44:16 Deponowanie : ok  09:44:17 Banknoty L2 (rozpoznane jako falszywe) :  050 PLN \* 01 = 00050 PLN (EF15312947)  09:44:17 Przyjete banknoty  010 PLN \* 01 = 00010 PLN  09:44:27 Klient wybral : 4 (OK)  09:44:33 Klient wybral : 4 (OK)  09:44:49 Drukowanie potwierdzenia : ok  09:44:55 TRANSACTION REQUEST CC A AA  09:44:56 TRANSACTION REPLY NEXT 115 FUNCTION 7027  09:44:56 TVR: 8000040000, TSI: 6000  09:44:56 Skladowanie 1 banknotow  09:44:56 Suma na ESCROW 10 PLN  09:44:56 Skladowanie 1 banknotow podejrzanych w zasobniku wycofan  09:44:56 Suma banknotow podejrzanych: 50 PLN  09:45:01 Skladowanie banknotow - OK  1618 13/11/2012 09:45:54 A3507  00 APPROVED DEPOZYT 013870  6761220123000846  0111101200001000222997 10.00  09:45:03 CARD(6761220123000846) PRESENTED  09:45:04 CARD(6761220123000846) TAKEN  09:45:07 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Problem przy rozpoznawaniu banknotów  -||-  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Prezentowanie nierozdzielonych banknotów  Klient odebrał banknoty  Prezentowanie udało się, przysłona zamknięta  Brak rozpoznanych banknotów  Klient wybrał dołożenie banknotów  Dokładanie banknotów, oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Specyfikacja banknotów podejrzanych  Nominał \* sztuki = wartość PLN (SN)  Specyfikacja rozpoznanych banknotów  Nominał \* sztuki = wartość PLN  Klient zatwierdził transakcję (bank. L2)  Klient zatwier. Transak. (dobre banknoty)  Wydruk pokwitowania dla klienta udał się  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Właściwości transakcji EMV  Ilość banknotów do transportu do sejfu  Suma rozpoznanych banknotów  Ilość banknotów do transportu do kasetki na banknoty podejrzane w sejfie.  Suma rozpoznanych podejrzanych banknotów  Transport banknotów do kaset udał się  Wydruk z systemu hosta Connex  -||-  -||-  -||-  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Klient anulował transakcję i zapomniał odebrać zwróconych banknotów

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 09:46:19 -> TRANSACTION START  09:46:19 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  09:46:27 PIN ENTERED  09:46:31 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  09:46:38 ! CCDM : Banknoty wlozone  09:46:42 Shutter zamkniety, trwa liczenie  09:46:50 Deponowanie : ok  09:46:50 Przyjete banknoty  010 PLN \* 03 = 00030 PLN  100 PLN \* 07 = 00700 PLN  09:46:53 Klient wybral : 5 (ANULUJ)  09:47:03 Wycofanie banknotow powiodlo sie  09:47:07 ! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie  09:48:13 Status prezentowania banknotow : -3 (timeout)  09:48:13 Przekroczony czas na odbior banknotow  \*\*\*\* DEPOZYT RETRACT A3507 0007851613  09:48:19 Drukowanie potwierdzenia : ok  09:48:29 Stan licznika kasety na zrzuty przed operacja zrzutu: 0 szt.  09:48:46 Stan licznika kasety na zrzuty po operacji zrzutu: 6 szt.  09:48:46 Numer transakcji wplaty:7851613  09:48:47 CARD(6761220123000846) PRESENTED  09:48:49 CARD(6761220123000846) TAKEN  09:48:50 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Przysłona zamknięta, trwa rozpoznawanie  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Specyfikacja rozpoznanych banknotów  Nominał \* sztuki = wartość PLN  -||-  Klient anulował transakcję  Banknoty poprawnie wycofane klientowi  Prezentowanie nierozdzielonych banknotów  Klient przekroczył czas na odbiór banknotów (timeout)  -||-  Wpis o zatrzymywaniu banknotów (retract)  Wydruk pokwitowania dla klienta udał się  Stan licznika kasety na zrzuty (retract) przed operacją zatrzymania  Stan licznika kasety na zrzuty (retract) po operacji zatrzymania  Zapis z numerem lokalnym tej transakcji  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Wykryto metal podczas wkładania banknotów

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 11:37:38 -> TRANSACTION START  11:37:38 TRACK 2 DATA: 6761220123000846  11:37:46 PIN ENTERED  11:37:48 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  11:37:54 ! CCDM : Banknoty wlozone  11:37:54 ! CCDM : Blad sprzetu : (stClass=1a, stCode=0, stWarn=29140091)  11:37:54 ! CCDM : Odrzucono paczke EX : 7  11:37:54 ! CCDM : Rozpoczeto prezentowanie  11:37:54 ! CCDM : Odrzucono paczke : 7  11:37:59 Wykryto metal  11:38:00 Shutter otwarty, banknoty do odebrania  11:38:04 Status prezentowania banknotow : -313 (shutter byl juz otwarty)  11:38:50 Blad modulu kasowego : 20  Stat : ON LINE | BIM : OK | Tray : !!! EMPTY| Shutter : OPEN OPEN | Stacker : EMPTY EMPTY| Way : OK OK  ECOD = 0000 | SCOD = 20 | WCOD = 0145 | DLOC = N | CEX = Y | CAS = Y | IO = M | SHUT = O | ESSTA = E  11:38:52 Licznik banknotow CCDM : 0, 4671  \*\*\*\* DEPOZYT ERROR A3507 0004131450 AMOUNT 0.00  11:38:58 Drukowanie potwierdzenia : ok  11:39:07 Wydanie potwierdzenia : blad -102  11:39:07 Numer transakcji wplaty:4131450  11:39:09 CARD(6761220123000846) PRESENTED  11:39:10 CARD(6761220123000846) TAKEN  11:39:12 <- TRANSACTION END | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Błąd modułu wpłatomatowego, klasa błędu, kod błędu, kod ostrzeżenia  Problem przy rozpoznawaniu banknotów  Prezentowanie nierozdzielonych banknotów  Problem przy rozpoznawaniu banknotów  Wykryto metal przy wkładaniu  Przysłona otwarta, banknoty do odebrania  Przysłona już była otwarta (przy wykryciu metalu nie zamyka się)  Status modułu wpłatomatowego (działa)  Status szczegółowy modułu wpłatomatowego  -||-  -||-  -||-  -||-  Liczniki banknotów (dla statystyk)  Informacja o zacięciu banknotów.  Wydruk pokwitowania dla klienta udał się  Wydanie pokwitowanie nie udało się  Zapis z numerem lokalnym tej transakcji  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Zakończenie transakcji |

### Prezentacja liczników po transakcji wypłaty w urządzeniu typu Recycle.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 26.07.2016/15:07:33/RNET4375->Rozpoczecie transakcji  15:07:33 ->Karta424671\*\*\*\*\*\*1142 wlozona  15:07:37 EMV CANDIDATES: 1  15:07:38 EMV AID A0000000031010 / 424671\*\*\*\*\*\*1142 STARTED  15:07:47 wprowadzono PIN  15:07:47 Amount 00000000 entered  15:07:53 Amount 00000050 entered  15:07:57 Transakcje przywrocone  15:07:57 Transaction request ACBD    , amount buffer 00000050  15:07:59 Transaction reply next 710 function A091  15:07:59 TVR: 8080040000, TSI: 6000  15:08:03 Got.(3:2,1;)  15:08:05 Karta(424671\*\*\*\*\*\*1142)zaprezentowana  15:08:05 Karta(424671\*\*\*\*\*\*1142)odebrana  15:08:09 Gotowka dostepna  RNET4375 TRAN: 115 STAN: 391620237  2016-07-26 15:07:49  \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*1142 WYPLATA: 50,00 PLN  15:08:11 Gotowka odebrana  15:08:11 ! CCDM : Banknoty odebrane  15:08:11 EVENT: MONEY TAKEN  15:08:14 Wyplaty przywrocone  15:08:20 (26.07.2016) <-Koniec transakc.       POZ1 POZ2 POZ3 POZ5  NOM: 0020 0050 0100 0100  KAS: 0065 0038 0055 0007  REJ: 0004 0007 0029 0002  CLI: 0031 0107 0076 0029 | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Wpisanie numeru PIN  Wybranie kwoty wypłaty  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Właściwości transakcji EMV  Banknoty do wypłaty w typach logicznych  i fizyczną pozycją kasety  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Banknoty zaprezentowano  Wydruk z systemu hosta CorCAD  -||-  Banknoty odebrane przez klienta  Zakończenie transakcji  Numer pozycji kasety w dyspenserze  Nominał kasety  Ilość banknotów pozostałych w kasetach  Ilość zrzutów technicznych banknotów  Ilość banknotów wydanych klientom |

### Prezentacja liczników po transakcji wpłaty w urządzeniu typu Recycle.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dziennik elektroniczny*** | ***Opis wpisów*** |
| 26.07.2016/13:58:54/RNET4375->Rozpoczecie transakcji  13:58:54 ->Karta424671\*\*\*\*\*\*1142 wlozona  13:58:56 EMV CANDIDATES: 1  13:58:58 EMV AID A0000000031010 / 424671\*\*\*\*\*\*1142 STARTED  13:59:02 -> DO INTERWPLAT 1607262840, CardIdentify  13:59:09 <- OD INTERWPLAT 1607262840, OK (client, 35105010251000009214578867)  13:59:09 -> DO INTERWPLAT 1607262841, AccountIdentify  13:59:09 <- OD INTERWPLAT 1607262841, OK (, 35105010251000009214578867)  13:59:23 Oczekiwanie na wlozenie pieniedzy  13:59:24 NOTE(S) INSERTED  13:59:24 ! CCDM : Banknoty wlozone  13:59:34 Deponowanie : ok  13:59:34 Przyjete banknoty           ID=    3 | 050 (  PLN) \* 01  13:59:41 Klient wybral : CONFIRM (0)  13:59:41 -> DO INTERWPLAT 1607262842, CashTransfer  13:59:42 <- OD INTERWPLAT 2842, OK (D476285B476ABDA)  13:59:44 Karta(424671\*\*\*\*\*\*1142)zaprezentowana  13:59:46 Status oddania karty = 0 (30 sek.)  13:59:46 Drukowanie potwierdzenia : ok  13:59:49 Wydanie potwierdzenia : ok  13:59:49 Skladowanie 1 banknotow  13:59:49 Suma na ESCROW 50 PLN  13:59:55 Skladowanie banknotow - OK  13:59:55 -> DO INTERWPLAT 1607262843, CashTransferStatus  13:59:56 Status transakcji 6 (55991548)  14:00:13 (26.07.2016) <-Koniec transakc.           SUM  POZ2 POZ3 POZ5 POZ4   10PLN : 0000 0000 0000 0000 0000   20PLN : 0011 0000 0000 0000 0011   50PLN : 0046 0046 0000 0000 0000  100PLN : 0093 0000 0084 0009 0000  200PLN : 0000 0000 0000 0000 0000  RET: 0 | Rozpoczęcie transakcji  Numer włożonej karty  Klient wybrał wpłatę i oczekiwanie…  Klient włożył banknoty  Poprawnie rozpoznawano banknoty  Specyfikacja rozpoznanych banknotów  Sztuki | Nominał  Klient zatwierdził transakcję  Wysłanie zapytania transakcyjnego  Odpowiedź transakcyjna  Karta zaprezentowana  Karta odebrana przez klienta  Ilość banknotów do transportu do sejfu  Suma rozpoznanych banknotów  Transport banknotów do kaset udał się  -||-  -||-  -||-  Zakończenie transakcji  Numer pozycji kasety w dyspenserze, gdzie SUM = wartość danego nominału w kasetach depozytowych i recyklerowych  Ilość retract’ów  Liczniki w kasecie wpłat są liczone razem ze zrzutami technicznymi z części dyspenserowej (wypłat). Interface wpłatomatowy nie zna pojęcia zrzuty techniczne, więc podawana jest ogólna liczba banknotów przypisana do kasety. |

## Opis wpisów dziennika podczas obsługi operatorskiej.

### Liczniki kaset depozytu banknotów (CCDM).

Po wyjściu z trybu operatora, jeżeli zmieniły się liczniki lub statusy kaset depozytowych drukowana jest informacja o stanie kaset przed wejściem i po wyjściu z trybu operatora.

10:42:26 CASH IN COUNTERS BEFORE SOP

1: 0 I

2: 0 I

R: 0 I

10:42:26 CASH IN COUNTERS AFTER SOP

1: 0 O

2: 0 O

R: 0 O

Dla każdej z kaset podawana jest sumaryczna ilość banknotów. Dla kasety R (Retract) podawana jest suma banknotów z przegródki na banknoty zatrzymane (retract) i banknotów zatrzymanych jako podejrzane (L2 lub L3).

Litera oznacza stan kasety:

* I – kaseta niesprawna (inoperative),
* O – kaseta sprawna (OK),
* M – brak kasety (missing),
* F – kaseta pełna (full).